

CORSO PER MEDIATORE

DURATA 50 ORE

APRILE – GIUGNO 2012

PROGRAMMA DIDATTICO

I MODULO (5 ore)

LA NORMATIVA NAZIONALE, COMUNITARIA E INTERNAZIONALE IN MATERIA DI MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE

Contenuti didattici:

- Esperienza italiana esperienza internazionale e principi comunitari;
- Esami di casi concreti di conciliazione già esistenti nel nostro ordinamento;
- Principi natura e funzioni della mediazione - nuovo decreto;
- Le controversie da regolare con la mediazione.

II MODULO (10 ore)

LE TECNICHE DI GESTIONE DEL CONFLITTO E DI INTERAZIONE COMUNICATIVA, ANCHE CON RIFERIMENTO ALLA MEDIAZIONE DEMANDATA DAL GIUDICE

Contenuti didattici:

- La fiducia nella negoziazione
- Determinanti della mediazione conflitti e negoziazione
- Il processo della negoziazione
- La gestione del conflitto
- La comunicazione efficace

III MODULO (15 ore)

LA METODOLOGIA DELLE PROCEDURE FACILITATIVE E AGGIUDICATIVE DI NEGOZIAZIONE E DI MEDIAZIONE.

Contenuti didattici:

- La preparazione
- La sessione congiunta iniziale
- Le sessioni private iniziali e successive
- La sessione finale
- La Simulazione di una mediazioni

PROGRAMMA DIDATTICO

IV MODULO (5 ore)

**L'EFFICACIA E OPERATIVITA' DELLE CLAUSOLE
CONTRATTUALI DI MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE**

Contenuti didattici:

- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione

V MODULO (15 ore)

**LA FORMA, IL CONTENUTO E GLI EFFETTI DELLA DOMANDA
DI MEDIAZIONE E DELL'ACCORDO DI CONCILIAZIONE,
COMPITI E RESPONSABILITA' DEL MEDIATORE**

Contenuti didattici:

- Compiti responsabilità e caratteristiche del mediatore
- Rapporti tra conciliatore e organismi di mediazione
- Rapporti con la giurisdizione - Simulazione di redazione di una domanda di mediazione e di verbale di mediazione relativa all'accordo.

VALUTAZIONE FINALE (4 ore)

- Test a risposta multipla
- Simulazione di una mediazione.